



STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN UND ALLGEMEINE BEDINGUNGEN 2022

STORNIERUNG

ZUSÄTZLICHE COVID-19 VERORDNUNG

Urlaub ohne Sorgen!

Mit der Coronavirus-Garantie können Sie Ihren Urlaub in der Gewissheit buchen, dass Sie abgesichert sind, falls die Coronavirus-Pandemie Ihre Pläne unterbricht.

Umbuchung oder Rückerstattung ist möglich;

- im Falle bei Covid-19-Infektion/einem positiven Covid-Test
- im Falle einer Sperrung in Ihrem Heimatland und darf (trotz Covid-Pass) nicht ausreisen oder darf Kroatien nicht einreisen (trotz Covid-Pass)
- falls in Kroatien oder Ihrem Heimatland Quarantänebeschränkungen gelten, unabhängig vom Impfstatus oder Inhaber eines Covid-Passes

Übertragen Sie Ihre Buchung auf einen späteren Zeitpunkt im Jahr 2022 oder 2023- kostenlos. Kunden können in den oben genannten Situationen von 4 Wochen bis 1 Woche vor dem Ankunftsdatum umbuchen. Wenn Sie Ihre neuen Daten nicht sofort kennen, können Sie uns später kontaktieren.

Rückerstattung beantragen - Eine Rückerstattung ist erst ab 14 Tage vor Anreise möglich. Reservierungsgebühr im Falle einer Stellplatzstornierung und Transaktionskosten im Falle einer Mobilheimreservierung werden abgezogen.

Im Falle einer Covid-19-Infektion muss ein offizieller Covid-Test, nicht älter als 1 Tag, mit Vor- und Nachname an unsere E-Mail-Adresse: camping.split@gmail.com zusammen mit einem Stornierungs- und Rückerstattungsantrag gesendet werden.

Die Extra-Covid-Verordnung gilt nicht, wenn:

- es keinen negativen Hinweis gibt, aber aufgrund Ihres (nicht) geimpften Status müssen Sie in Quarantäne
- es negative Reisehinweise gibt, aber Sie können mit Covid Passport ohne Quarantänebeschränkung reisen

DIE COVID-19 FLEXIBILITATSGARANTIE ERSETZT NICHT UNSERE STANDARD BUCHUNGSBEDINGUNGEN.

BITTE BEACHTEN SIE, DASS FÜR ALLE ANDEREN STORNIERUNGEN UNSERE STANDARD-STORNIERUNGSBEDINGUNGEN GELTEN.

Die Garantie wird regelmäßig überprüft und kann geändert oder entfernt werden.



STANDARD STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN FÜR DIE STELLPLÄTZE

Die Reservierung kann spätestens 42 Tage vor der Ankunft storniert werden, um die Rückerstattung zu erhalten. Die Rückerstattung wird um 185,00 HRK/ 25,00 € Stornierungskosten und Transaktionskosten reduziert. Bei einer späteren Stornierung bleibt die gezahlte Anzahlung vollständig einbehalten.

ANZAHLUNG - Damit die Reservierung gültig und bestätigt wird, sollte eine nicht erstattungsfähige Buchungsgebühr in der Höhe von 185,00 HRK/ 25,00 € und eine Anzahlung von 15% der gesamten Unterkunfts-kosten gezahlt werden. Die Reservierungsgebühr wird nicht von der Endabrechnung abgezogen.

STANDARD STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN FÜR DIE MOBILHEIME

Die Reservierung kann spätestens 42 Tage vor der Ankunft storniert werden, um die Rückerstattung zu erhalten. Die Rückerstattung wird um 150,00 HRK/ 20,00 € Stornierungskosten und Transaktionskosten reduziert. Bei einer späteren Stornierung bleibt die gezahlte Anzahlung vollständig einbehalten. Im Falle von Verwertungsrechten, der gezahlte Betrag der Anzahlung wird dem Konto des Zahlers zurückgegeben durch Neuberechnung des verbleibender Anzahlungsbetrags von der HRK in EUR zum zentralen Wechselkurs der kroatischen Nationalbank www.hnb.hr

Bei unangekündigter verspäteter Ankunft, die gebuchte Unterkunft wird bis 13 Uhr am nächsten Tag reserviert. Danach behalten wir das Recht auf weiteren Verkauf.

Wenn der Gast die Stornierung nicht ankündigt, behält der Campingplatz den Gesamtbetrag der Anzahlung ein.

Bei einer späteren Ankunft wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet. Bei einer früheren Abfahrt wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet.

ANZAHLUNG - Die Anzahlung beträgt 30% des Gesamtwerts der Reservierung. Die Gesamtabrechnung wird um das Betrag der erhaltenen Anzahlung reduziert.

STORNIERUNG, DIE SPÄTERE ANKUNFT UND FRÜHERE ABFAHRT

- **ONLINE RESERVIERUNG:** Erfolgt die Reservierung über Online-Buchung, kann die über das System gemäß angegebenem Stornierungsbedingungen geändert oder storniert werden.
- **RESERVIERUNG DURCH DIREKTE KORRESPONDENZ:** Wenn die Reservierung durch direkte Korrespondenz erfolgt, müssen die Änderungen oder Stornierungen der Verkaufsabteilung auf E-mail Adresse: camping.split@gmail.com gemeldet werden. Die Reservierung kann nur schriftlich storniert werden. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert.



RESERVIERUNG

STELLPLATZ RESERVIERUNG

Angesichts der Vielfalt der Grundstücke in den bestimmten Teilen des Camps, wir versuchen es einen Stellplatz zu sichern, der den Maßen des Wohnmobils/ Wohnwagens/ Zeltens und den zusätzlichen Einrichtungen verspricht, die im Webfragebogen oder in der E-Mail aufgeführt sind. Die Zuteilung der Stellplatznummer fällt unter die Verantwortung des Buchungsagenten. Präferenzen werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

MOBILHEIME / BUNGALOW

Die Zuteilung der Nummer des Mobilheims fällt unter die Verantwortung des Buchungsagenten. Präferenzen werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt, mit der Ausnahme der Reservierung eines bestimmten Typen vom Mobilheim, wie z.B. Vista in der ersten Reihe am Meer.

VERSICHERUNG

Aufgrund unterschiedlicher Umstände könnte es passieren, dass Sie Ihren Urlaub unterbrechen oder Ihre Reservierung stornieren müssen. Schützen Sie sich vor dem unerwarteten bei der Versicherung nach Ihrer Wahl. Die Verwaltung übernimmt keine Verantwortung bei Diebstahl, Unfall oder Sachschäden oder übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Blitzschlag, Knolle, Fallbäume, Äste oder Pinienkegel, Krankheiten, Epidemien, Brände, Naturkatastrophen und andere verursacht werden. Den Gästen wird empfohlen, ihr Eigentum gegen mögliche Risiken eines Aufenthalts auf dem Campingplatz bei einer Versicherungsgesellschaft ihrer Wahl zu versichern.

WELLNESS, SPA UND ANDERE EINRICHTUNGEN

Bitte beachten Sie, dass diese Zone aus Sicherheitsgründen täglich nur eine begrenzte Anzahl von Personen aufnehmen kann. Die Öffnungs- und Schließzeiten unseres Wellness- und Spa-Bereichs und anderer Einrichtungen hängen von unserer Managemententscheidung ab. Einige Einrichtungen können während Ihres Aufenthalts geschlossen sein.

ZAHLUNG

Der Euro ist keine offizielle Währung in der Republik Kroatien, daher muss Ihre Quittung an der Rezeption des Campingplatzes in bar bezahlt werden - nur kroatische Kuna oder VISA, Maestro und MasterCard.

Die Bestätigung der Reservierung setzt die Annahme der Allgemeine Bedingungen durch den Gast voraus.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Camp Stobreč Split!