



## INFORMACIJE O PLAĆANJU

### UPLATA PREDUJMA

Kod rezervacija izravnim upitom uplatu je moguće izvršiti bankovnom transakcijom dok je kod rezervacije putem našeg online sustava obavezan unos podataka važeće kreditne kartice ili plaćanje bankovnom transakcijom. Ukupan završni račun umanjuje se za iznos primljenog predujma. Ukupan račun podmiruje se na recepciji kampa.

#### **Rezervacije kamping parcele:**

Kako bi rezervacija bila valjana i potvrđena potrebno je uplatiti nepovratnu rezervacijsku naknadu u iznosu od: 25,00 EUR te predujam u iznosu od 20%. Iznos rezervacijske naknade ne odbija se od završnog računa.

#### **Rezervacija mobilne kućice:**

Iznos predujma za rezervaciju mobilne kućice iznosi 30% ukupne vrijednosti rezervacije, te se cijeli iznos odbija od završnog računa.

### OTKAZIVANJE REZERVACIJE I POVRATI

#### **Standardna politika otkazivanja kamping parcela**

Rezervaciju je moguće otkazati najkasnije 42. dan prije dolaska i zaprimiti povrat uplaćenog predujma. Uplaćena je rezervacijska naknada u iznosu od 25,00 EUR nepovratna. U slučaju kasnijeg otkazivanja uplaćeni iznos zadržava se u cijelosti.

#### **Standardna politika otkazivanja mobilnih kućica**

Rezervaciju je moguće otkazati najkasnije 42. dan prije dolaska i zaprimiti povrat umanjeno za 20,00 € troškova otkazivanja i transakcijskih troškova povrata. U slučaju kasnijeg otkazivanja uplaćeni iznos zadržava se u cijelosti.

**Online rezervacija:** Ako je rezervacija napravljena preko online rezervacijskog sustava, može se izmijeniti ili otkazati na isti način u skladu s istaknutim pravilima otkazivanja.

**REZERVACIJA IZRAVNIM UPITOM:** Ako je rezervacija napravljena izravnim upitom, o svim izmjenama ili otkazu potrebno je obavijestiti službu prodaje. Rezervaciju je moguće otkazati isključivo pisanim putem. Telefonski zahtjevi otkazivanja neće biti prihvaćeni.

### PLAĆANJE

Plaćanje je moguće obaviti jednokratno VISA, Maestro ili MasterCard karticama ili gotovinom isključivo u €.

#### **Razlika u iznosu na ponudi i završnom računu na recepciji kampa**

Moguće razlike u iznosu završnog računa na recepciji kampa ovise o količini prijavljenih usluga prilikom upita, te o stvarno iskorištenim uslugama tijekom boravka.