



# STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN UND ALLGEMEINE BEDINGUNGEN 2025

## STANDARD STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN FÜR DIE STELLPLÄTZE

Die Reservierung kann spätestens 42 Tage vor der Ankunft storniert werden, um die Rückerstattung zu erhalten. Die Rückerstattung wird um 25,00 € Stornierungskosten und Transaktionskosten reduziert. Bei einer späteren Stornierung bleibt die gezahlte Anzahlung vollständig einbehalten.

**ANZAHLUNG** - Damit die Reservierung gültig und bestätigt wird, sollte eine nicht erstattungsfähige Buchungsgebühr in der Höhe von 25,00 € und eine Anzahlung von 25% der gesamten Unterkunftskosten gezahlt werden. Die Reservierungsgebühr wird nicht von der Endabrechnung abgezogen.

### STORNIERUNG, DIE SPÄTERE ANKUNFT UND FRÜHERE ABFAHRT

- **ONLINE RESERVIERUNG:** Erfolgt die Reservierung über Online-Buchung, kann die über das System gemäß angegebenen Stornierungsbedingungen geändert oder storniert werden.
- **RESERVIERUNG DURCH DIREKTE KORRESPONDENZ:** Wenn die Reservierung durch direkte Korrespondenz erfolgt, müssen die Änderungen oder Stornierungen der Verkaufsabteilung auf E-mail Adresse: [camping.split@gmail.com](mailto:camping.split@gmail.com) gemeldet werden. Die Reservierung kann nur schriftlich storniert werden. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert.
- Bei unangekündigter verspäteter Ankunft, die gebuchte Unterkunft wird bis 13 Uhr am nächsten Tag reserviert. Danach behalten wir das Recht auf weiteren Verkauf.
- Wenn der Gast die Stornierung nicht ankündigt, behält der Campingplatz den Gesamtbetrag der Anzahlung ein.
- Bei einer späteren Ankunft wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet. **Bei einer früheren Abfahrt wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet.**

## STANDARD STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN FÜR DIE MOBILHEIME

Die Reservierung kann spätestens 42 Tage vor der Ankunft storniert werden, um die Rückerstattung zu erhalten. Die Rückerstattung wird um 30,00 € Stornierungskosten und Transaktionskosten reduziert. Bei einer späteren Stornierung bleibt die gezahlte Anzahlung vollständig einbehalten. Im Falle von Verwertungsrechten, der gezahlte Betrag der Anzahlung wird dem Konto des Zahlers zurückgegeben.

**ANZAHLUNG** - Die Anzahlung beträgt 30% des Gesamtwerts der Reservierung. Die Gesamtabrechnung wird um das Betrag der erhaltenen Anzahlung reduziert.

### STORNIERUNG, DIE SPÄTERE ANKUNFT UND FRÜHERE ABFAHRT

- **ONLINE RESERVIERUNG:** Erfolgt die Reservierung über Online-Buchung, kann die über das System gemäß angegebenen Stornierungsbedingungen geändert oder storniert werden.



- RESERVIERUNG DURCH DIREKTE KORRESPONDENZ: Wenn die Reservierung durch direkte Korrespondenz erfolgt, müssen die Änderungen oder Stornierungen der Verkaufsabteilung auf E-mail Adresse: [camping.split@gmail.com](mailto:camping.split@gmail.com) gemeldet werden. Die Reservierung kann nur schriftlich storniert werden. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert.
- Bei unangekündigter verspäteter Ankunft, die gebuchte Unterkunft wird bis 13 Uhr am nächsten Tag reserviert. Danach behalten wir das Recht auf weiteren Verkauf.
- Wenn der Gast die Stornierung nicht ankündigt, behält der Campingplatz den Gesamtbetrag der Anzahlung ein.
- Bei einer späteren Ankunft wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet. **Bei einer früheren Abfahrt wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet.**

## RESERVIERUNG

### STELLPLATZ RESERVIERUNG

Angesichts der Vielfalt der Grundstücke in den bestimmten Teilen des Camps, wir versuchen es einen Stellplatz zu sichern, der den Maßen des Wohnmobils/ Wohnwagens/ Zeltes und den zusätzlichen Einrichtungen verspricht, die im Webfragebogen oder in der E-Mail aufgeführt sind. Die Zuteilung der Stellplatznummer fällt unter die Verantwortung des Buchungsagenten. Präferenzen werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt. Bei Buchung eines Aufenthaltes von mindestens 14 Nächten ist die Reservierung einer bestimmten Stellplatznummer gegen Zahlung einer Einzelplatznummer-Gebühr von 70,00 € möglich.

### MOBILHEIME / BUNGALOW

Die Zuteilung der Nummer des Mobilheims fällt unter die Verantwortung des Buchungsagenten. Präferenzen werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt, mit der Ausnahme der Reservierung eines bestimmten Typen vom Mobilheim, wie z.B. Vista in der ersten Reihe am Meer.

## VERSICHERUNG

Aufgrund unterschiedlicher Umstände könnte es passieren, dass Sie Ihren Urlaub unterbrechen oder Ihre Reservierung stornieren müssen. Schützen Sie sich vor dem unerwarteten bei der Versicherung nach Ihrer Wahl. Die Verwaltung übernimmt keine Verantwortung bei Diebstahl, Unfall oder Sachschäden oder übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Blitzschlag, Knolle, Fallbäume, Äste oder Pinienkegel, Krankheiten, Epidemien, Brände, Naturkatastrophen und andere verursacht werden. Den Gästen wird empfohlen, ihr Eigentum gegen mögliche Risiken eines Aufenthalts auf dem Campingplatz bei einer Versicherungsgesellschaft ihrer Wahl zu versichern.

## WELLNESS, SPA UND ANDERE EINRICHTUNGEN

Bitte beachten Sie, dass diese Zone aus Sicherheitsgründen täglich nur eine begrenzte Anzahl von Personen aufnehmen kann. Die Öffnungs- und Schließzeiten unseres Wellness- und Spa-Bereichs und anderer Einrichtungen



hängen von unserer Managemententscheidung ab. Einige Einrichtungen, einschließlich Schwimmbädern und dem Wellness- und Spa-Center, können während Ihres Aufenthalts geschlossen sein.

**Die Bestätigung der Reservierung setzt die Annahme der Allgemeine Bedingungen durch den Gast voraus.**

***Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Camp Stobreč Split!***