



1
Excelsus d.o.o.
Split

Za usluge putničke
agencije i turizam.

Rješenje o upisu u
sudski registar
Trgovačkog suda u
Splitu

OIB:
312847077058

Matični broj:
1865790

Adresa:
Sv. Lovre 6
21311 Stobreč
Split - Croatia

Tel:
+385 21 325 426

Fax:
+385 21 325 452

www.campingsplit.com

Email:
camping.split@gmail.com

Facebook:
[www.facebook.com/
campingsplit](http://www.facebook.com/campingsplit)

Žiro račun:
2500009-
1101173970
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Zagreb

Devizni račun:
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Slavonska avenija 6
10000 Zagreb
Croatia
SWIFT:
HAABHR22
IBAN:
HR522500009
1101173970

UVJETI POSLOVANJA

1. PROCES REZERVIRANJA

1. Upit za rezervaciju moguće je poslati putem e-maila na camping.split@gmail.com ili putem *web*-upitnika na našoj *web* stranici; <https://www.campingsplit.hr/rezervacije>
2. Nakon primitka upita Kamp obavlja privremenu rezervaciju koja vrijedi kao opcija u određenom broju dana naznačenom u ponudi.
3. Po prihvaćanju ponude šalju se informacije za uplatu depozita u novčanom iznosu od **30%** od ukupnih troškova smještaja.
4. Rezervacija za kamping parcelu sadrži i dodatni **Fiksni trošak izrade rezervacije** u iznosu od **185 HRK**. U slučaju otkazivanja rezervacije naznačeni iznos se **ne vraća**, te se isti **ne umanjuje** od ukupnog završnog računa. Uvjeti otkazivanja rezervacije dostupni su na stranici 2. i 3. Točka broj 5. Pod nazivom: "OTKAZIVANJE REZERVACIJE, KASNIJI DOLAZAK I RANIJI ODLAZAK"
5. Ukupan završni račun umanjuje se za iznos primljenog predujma. Ukupan račun podmiruje se na recepciji Kampa.
6. Minimalni predujam za rezervaciju niže vrijednosti iznosi 50,00 EUR
7. Iznos predujma moguće je uplatiti putem bankovne transakcije. Nakon uplate predujma potrebno je poslati obavijest o uplati putem e-maila kako se rezervacija ne bi stornirala.

2. RAZLIKA U IZNOSU NA PONUDI I ZAVRŠNOM RAČUNU NA RECEPCIJI KAMPA

1. Moguće razlike prilikom plaćanja završnog računa na recepciji Kampa ovise o količini prijavljenih usluga prilikom upita, te o stvarno iskorištenim uslugama tijekom boravka u Kampu.
2. Budući da euro još uvijek nije službena valuta u Republici Hrvatskoj, cijene iskazane u eurima informativne su i podliježu promjenama tečajnih razlika tijekom godine. **Službeni cjenik koji se zaprima u sklopu ponude sadrži jasno naznačene cijene u kunama.**



Excelsus d.o.o.
Split

Za usluge putničke
agencije i turizam.

Rješenje o upisu u
sudski registar
Trgovačkog suda u
Splitu

OIB:
312847077058

Matični broj:
1865790

Adresa:
Sv. Lovre 6
21311 Stobreč
Split - Croatia

Tel:
+385 21 325 426

Fax:
+385 21 325 452

www.campingsplit.com

Email:
camping.split@gmail.com

Facebook:
[www.facebook.com/
campingsplit](http://www.facebook.com/campingsplit)

Žiro račun:
2500009-
1101173970
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Zagreb

Devizni račun:
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Slavonska avenija 6
10000 Zagreb
Croatia
SWIFT:
HAABHR22
IBAN:
HR522500009
1101173970

3. POTVRDA REZERVACIJE

1. Primitkom uplate predujma gost će primiti potvrdu rezervacije na e-adresu koju je naveo prilikom ispunjavanja upitnika ili izravno poslanog e-maila.
2. Potvrdu rezervacije treba priložiti prilikom prijave na recepciji Kampa. Na potvrdi rezervacije navedeno je rezervirano razdoblje koje će biti naplaćeno.

4. PROMJENA REZERVACIJE

1. Rezervaciju je moguće modificirati do mjesec dana prije datuma dolaska ovisno o raspoloživosti kapaciteta (razdoblje ili tip smještaja).
2. Ako dođe do promjene broja osoba, bit će naplaćena samo za osobe koje su prisutne prema važećem cjeniku.
3. Ako dođe o promjene broja osoba za rezervaciju mobilne kućice ili bungalova naplaćuje samo boravišna pristojba i prijava osobama koje su prisutne. Četiri osobe uključene su u cijenu mobilne kućice ili bungalova, 5 osoba naplaćuje se dodatno po važećem cjeniku za mobilne kućice.

5. OTKAZIVANJE REZERVACIJE, KASNIJI DOLAZAK I RANIJI ODLAZAK

1. Rezervaciju je moguće otkazati isključivo pismenim putem. Telefonski zahtjevi neće biti prihvaćeni.
2. **U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska**, rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do **13:00 sati sljedećeg dana**. **Nakon toga zadržavamo pravo na daljnju prodaju.**
3. **U slučaju kasnijeg dolaska gostu se naplaćuje cijelo rezervirano razdoblje.**
4. **U slučaju ranijeg odlaska, ukoliko je riječ o rezervaciji mobilne kućice naplaćuje se cijelo rezervirano razdoblje.**
5. Ako gost ne najavi otkaz rezervacije, Kamp zadržava ukupan uplaćeni iznos rezervacije.
6. **Ukoliko gost otkaže rezervaciju do 45 dana prije rezerviranog dana dolaska, ukupan iznos uplaćenog predujma umanjit će se za za troškove transakcije u iznosu od 150,00 kn, te za iznos rezervacijske naknade u**



Excelsus d.o.o. Split

Za usluge putničke
agencije i turizam.

Rješenje o upisu u
sudski registar
Trgovačkog suda u
Splitu

OIB:
312847077058

Matični broj:
1865790

Adresa:
Sv. Lovre 6
21311 Stobreč
Split - Croatia

Tel:
+385 21 325 426

Fax:
+385 21 325 452

www.campingsplit.com

Email:
camping.split@gmail.com

Facebook:
[www.facebook.com/
campingsplit](http://www.facebook.com/campingsplit)

Žiro račun:
2500009-
1101173970
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Zagreb

Devizni račun:
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Slavonska avenija 6
10000 Zagreb
Croatia
SWIFT:
HAABHR22
IBAN:
HR522500009
1101173970

iznosu od **185,00 kn** ukoliko je riječ o rezervaciji kamping parcele. Ostatak uplaćenog iznosa predujma vraća se na račun platitelja i to preračunavanjem preostalog iznosa predujma iz kuna u eure po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke www.hnb.hr

7. **Ukoliko gost otkáže rezervaciju do 29 dana** prije dana dolaska ostvaruje pravo na povrat u iznosu od 50% uplate umanjen za iznos od **150,00kn** za troškove transakcije, te umanjen za iznos rezervacijske naknade od **185,00 kn**, ukoliko je riječ o rezervaciji kamping parcele. **Ostatak uplaćenog iznosa predujma vraća se na račun platitelja i to preračunavanjem preostalog iznosa predujma iz kuna u eure po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke www.hnb.hr**
8. Kako bi povrat bio moguć, gost je obvezan pismenim putem dostaviti sljedeće podatke:
 1. PUNO IME I PREZIME OSOBE KOJA JE OBAVILA UPLATU
 2. PUNU KUĆNU ADRESU OSOBE KOJA JE OBAVILA UPLATU
 3. IBAN BROJ S KOJEG JE OBAVLJENA UPLATA
 4. SWIFT/BIC
 5. IME BANKE
 6. ADRESU BANKE.

6. REZERVACIJA BROJA SMJEŠTAJNE JEDINICE

6.1. PARCELE

1. S obzirom na različitost parcela u pojedinim zonama Kamp nastoji osigurati mjesto koje će odgovarati mjerama kampera/kamp-prikolice/šatora te dodatnih sadržaja navedenih u rezervacijskom upitniku ili izravnom e-mailu.
2. Dodjela broja parcele u nadležnosti je agenta za booking, a broj nije poznat gostu do dolaska u Kamp. Preferencije će se nastojati uzeti u obzir u skladu s raspoloživošću.

6.2. MOBILNE KUĆICE / BUNGALOVI

1. Rezervacije za mobilne kućice u glavnoj sezoni moguće su isključivo od subote do subote.
2. Dodjela broja mobilne kućice ili bungalova u nadležnosti je agenta za booking, a broj nije poznat gostu do dolaska u Kamp. Preferencije će se nastojati uzeti u obzir u skladu sa raspoloživošću. Nije moguće



Excelsus d.o.o. Split

Za usluge putničke
agencije i turizam.

Rješenje o upisu u
sudski registar
Trgovačkog suda u
Splitu

OIB:
312847077058

Matični broj:
1865790

Adresa:
Sv. Lovre 6
21311 Stobreč
Split - Croatia

Tel:
+385 21 325 426

Fax:
+385 21 325 452

www.campingsplit.com

Email:
camping.split@gmail.com

Facebook:
[www.facebook.com/
campingsplit](http://www.facebook.com/campingsplit)

Žiro račun:
2500009-
1101173970
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Zagreb

Devizni račun:
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Slavonska avenija 6
10000 Zagreb
Croatia
SWIFT:
HAABHR22
IBAN:
HR522500009
1101173970

promijeniti vrstu ili broj mobilne kućice/bungalova nakon potvrđene rezervacije ili pri dolasku.

3. Posteljina i po jedan mali ručnik uključeni su u cijenu mobilne kućice i mijenjaju se nakon sedam dana od dana dolaska.
4. Usluga završnog čišćenja nije uračunata u cijenu mobilne kućice, te iznosi 225,00 kn.

7. PRIJAVE I ODJAVE

Za potrebe vaše prijave u Kamp potrebni su nam vaši osobni dokumenti. Unošenje vaših osobnih podataka u program recepcijskog poslovanja te njihovo slanje putem E-visitor sustava zakonska je obveza tvrtke, te je ujedno u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Ukoliko nam ne ustupite vaše osobne dokumente, vaš boravak u Kampu Stobreč Split nije moguć.

1. Mobilne kućice / bungalovi:
 - prijava na dan dolaska od 16:00 sati.
 - odjava na dan odlaska 7:00 – 9:00 sati.
2. Parcele:
 - prijava na dan dolaska 13:00 sati.
 - odjava na dan odlaska 7:00 – 12:30 sati.

Za boravak nakon predviđenih sati odlaska obračunat će se produženi boravak ili dodatno noćenje, ovisno o vremenu odlaska.

8. PLAĆANJE

1. Kako biste izbjegli eventualna kašnjenja ili čekanje u redu, preporučuje se plaćanje računa nekoliko dana prije predviđenog dana odlaska.
2. Plaćanje je moguće obaviti jednokratno VISA, Maestro ili MasterCard karticama ili gotovinom u hrvatskim kunama.
3. Plaćanje u stranim valutama nije moguće. Mjenjačnica se nalazi na recepciji Kampa.



Excelsus d.o.o. Split

Za usluge putničke
agencije i turizam.

Rješenje o upisu u
sudski registar
Trgovačkog suda u
Splitu

OIB:
312847077058

Matični broj:
1865790

Adresa:
Sv. Lovre 6
21311 Stobreč
Split - Croatia

Tel:
+385 21 325 426

Fax:
+385 21 325 452

www.campingsplit.com

Email:
camping.split@gmail.com

Facebook:
[www.facebook.com/
campingsplit](http://www.facebook.com/campingsplit)

Žiro račun:
2500009-
1101173970
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Zagreb

Devizni račun:
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Slavonska avenija 6
10000 Zagreb
Croatia
SWIFT:
HAABHR22
IBAN:
HR522500009
1101173970

9. POSEBNE PONUDE

1. Posebne ponude i popusti naznačene su na službenom cjeniku, objavljuju se na službenoj web-stranici kampa ili putem Newslettera.
2. Ostvareni popusti ne mogu se međusobno kombinirati; jedan popust isključuje drugi.
3. Posebne ponude i popusti ne mogu se međusobno kombinirati.
4. Posebne ponude vrijede samo za rezervacije realizirane tijekom trajanja ponude. Posebnu ponudu nije moguće zamijeniti drugom ili aplicirati retroaktivno.
5. Sve kamping-kartice s kojima se ostvaruje pogodnost potrebno je pokazati prilikom prijave na recepciji Kampa.
6. Sve kamping-kartice kojima se ostvaruje pogodnost nije moguće kombinirati s ostalim popustima ili posebnim ponudama.
7. Troškovi boravišne pristojbe i jednokratne prijave ne ulaze u posebno ugovorenu cijenu kamping-kartice ni u bilo koju drugu cijenu te se naplaćuju dodatno, za svaku osobu ili dijete.

10. KUĆNI LJUBIMCI

1. Kućni ljubimci dobrodošli su u Kamp Stobreč Split.
2. Prilikom prijave na recepciji Kampa potrebno je prijaviti kućnog ljubimca.
3. Maksimalan dopušten broj kućnih ljubimaca po jednoj smještajnoj jedinici je dva.
4. Unutar Kampa, za vrijeme šetnje i u ugostiteljskim objektima ljubimci moraju obvezno biti na uzici.

11.1 Mobilne kućice / bungalovi

Kućni ljubimci su dopušteni i za njih se plaća prema posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za parcele. **Vlasnik ima obvezu donijeti vlastiti ležaj ili pokrivač za svojeg kućnog ljubimca u svrhu očuvanja smještajne jedinice.** U



Excelsus d.o.o. Split

Za usluge putničke
agencije i turizam.

Rješenje o upisu u
sudski registar
Trgovačkog suda u
Splitu

OIB:
312847077058

Matični broj:
1865790

Adresa:
Sv. Lovre 6
21311 Stobreč
Split - Croatia

Tel:
+385 21 325 426

Fax:
+385 21 325 452

www.campingsplit.com

Email:
camping.split@gmail.com

Facebook:
[www.facebook.com/
campingsplit](http://www.facebook.com/campingsplit)

Žiro račun:
2500009-
1101173970
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Zagreb

Devizni račun:
Hypo Alpe Adria
Bank d.o.o.
Slavonska avenija 6
10000 Zagreb
Croatia
SWIFT:
HAABHR22
IBAN:
HR522500009
1101173970

slučaju nastanka bilo kakvog oštećenja, vlasnik će biti novčano terećen za nastalu štetu ili će biti u obvezi platiti uslugu dodatnog čišćenja.

10.2. Parcele

Kućni ljubimci su dopušteni i za njih se plaća prema posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za mobilne kućice / bungalove.

10.3. Plaže

Kućni ljubimci nisu dopušteni na glavnim plažama unutar kampa, osim dijela namijenjenog upravo kućnim ljubimcima. Lokacija plaže za kućne ljubimce naznačena je na planu Kampa.

11. WELLNESS I SPA CENTAR

Usluge iz Wellness i Spa zone s bazenima **nisu** uključene u cijenu smještaja u kampu. Ulaznice se mogu kupiti na recepciji Wellness centra.

Menadžment kampa zadržava pravo naknadne odluke o datumima otvaranja i zatvaranja, kao i o radnom vremenu Wellness i Spa zone.

*Potvrda rezervacije od strane gosta podrazumijeva njegovo
prihvatanje svih uvjeta poslovanja.*

*Zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju i želimo Vam ugodan
boravak u Kampu Stobreč Split!!*