



ALLGEMEINE BEDINGUNGEN 2021

**Alle ab 2020 übertragenen Reservierungen unterliegen nicht den Allgemeine Bedingungen für Änderungen und Stornierung ab 2021, sondern den im Jahr 2020 vereinbarten Bedingungen.*

1. RESERVIERUNG

Eine Reservierungsanfrage kann direkt an unsere E-Mail-Adresse camping.split@gmail.com gesendet werden, mittels eines Webfragebogens auf unserer Webseite <https://www.campingsplit.hr/rezervacije> oder direkt über ein Online Reservierung System.

STELLPLATZ RESERVIERUNG

Angesichts der Vielfalt der Grundstücke in den bestimmten Teilen des Camps, wir versuchen es einen Stellplatz zu sichern, der den Maßen des Wohnmobils/ Wohnwagens/ Zeltens und den zusätzlichen Einrichtungen verspricht, die im Webfragebogen oder in der E-Mail aufgeführt sind.

Die Zuteilung der Stellplatznummer fällt unter die Verantwortung des Buchungsagenten. Präferenzen werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

MOBILHEIME/ BUNGALOW

Die Zuteilung der Nummer des Mobilheims fällt unter die Verantwortung des Buchungsagenten. Präferenzen werden je nach Verfügbarkeit berücksichtigt, mit der Ausnahme der Reservierung eines bestimmten Typen vom Mobilheim, wie z.B. Vista in der ersten Reihe am Meer.

Bettwäsche und ein kleines Handtuch sind im Preis enthalten und werden nach sieben Tagen ab dem Ankunftsdatum gewechselt.

Der Preis einbehält auch einen Parkplatz für ein Auto.

Der Endreinigungsservice ist nicht im Preis des Mobilheims enthalten und beträgt 225,00 HRK.

2. ANZAHLUNG

STELLPLATZ RESERVIERUNG

Damit die Reservierung gültig und bestätigt wird, sollte eine nicht erstattungsfähige Buchungsgebühr in der Höhe von 185,00 HRK/ 25,00 € und eine Anzahlung von 50,00 € gezahlt werden. Die Reservierungsgebühr wird nicht von der Endabrechnung abgezogen.

MOBILHEIM RESERVIERUNG

Die Anzahlung beträgt 30% des Gesamtwerts der Reservierung.

Bei Reservierung durch Direktanfrage kann die Anzahlung per Banküberweisung erfolgen, während bei Reservierung durch Online System sind die Daten einer gültigen Kreditkarte oder eine direkte Überweisung erforderlich. Die Gesamtabrechnung wird um das Betrag der erhaltenen Anzahlung reduziert. Die Gesamtabrechnung wird an der Rezeption des Camps beglichen.

3. STORNIERUNG, DIE SPÄTERE ANKUNFT UND FRÜHERE ABFAHRT

ONLINE RESERVIERUNG: Erfolgt die Reservierung über Online-Buchung, kann die über das System gemäß angegebenem Stornierungsbedingungen geändert oder storniert werden.

RESERVIERUNG DURCH DIREKTE KORRESPONDENZ: Wenn die Reservierung durch direkte Korrespondenz erfolgt, müssen die Änderungen oder Stornierungen der Verkaufsabteilung gemeldet werden. Die Reservierung kann nur schriftlich storniert werden. Telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert.

ZUSÄTZLICHE COVID-19 VERORDNUNG

Rückerstattung garantiert! Urlaub ohne Sorgen!

Mit der Coronavirus-Garantie können Sie Ihren Urlaub buchen und wissen, dass Sie versichert sind, wenn die Coronavirus-Pandemie Ihre Pläne unterbricht. In dieser unvorhersehbaren Zeit stehen allen Kunden/ Gästen, die unseren Campingplatz aufgrund der COVID-19 induzierten Hindernissen nicht besuchen können, folgende Optionen zur Verfügung:

Übertragen Sie Ihre Buchung auf einen späteren Zeitpunkt im Jahr 2021 oder 2022 - kostenlos. Wenn Sie Ihre neuen Daten nicht sofort kennen, können Sie uns später kontaktieren.

Rückerstattung beantragen - wir erstatten den Betrag der Anzahlung, die Sie für Ihre Buchung bezahlt haben.

Covid-19 Flexibilitätsgarantie

Die Covid-19-Flexibilitätsgarantie ermöglicht jede Überweisung oder Stornierung innerhalb von 21 Tagen und 14 Tagen vor Ankunft. Sollte sich Ihr Regierungsrat innerhalb von 14 Tagen vor Ihrer Ankunft erheblich ändern, werden wir die Garantie für Sie reaktivieren.

Im Falle einer Rückerstattung wird die Reservierungsgebühr (nicht erstattungsfähige Gebühr) bei Stornierung des Campingplatzes und der Transaktionskosten bei Stornierung des Mobilheims abgezogen.

Wenn Sie sich für eine Umbuchungsoption entscheiden, bitte beachten Sie, dass Sie die Differenz bezahlen müssen, wenn die Kosten Ihrer neuen Buchung höher sind als Ihre ursprüngliche Buchung.

Die COVID-19-Flexibilitätsgarantie ersetzt nicht unsere Standard Buchungsbedingungen. Der Begriff "COVID-19 induzierte Hindernisse" bezieht sich ausschließlich auf geschlossene Grenzen/ Reisebeschränkungen/ eine negative Reiseberatung. Bitte beachten Sie, dass für alle anderen Stornierungen unsere Standard-Stornierungsbedingungen gelten. Die Garantie wird regelmäßig überprüft und kann geändert oder entfernt werden.

STANDARD STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN FÜR DIE STELLPLÄTZE

Die Reservierung kann spätestens 21 Tage vor der Ankunft storniert werden, um die Rückerstattung zu erhalten. Die Rückerstattung wird um 185,00 HRK/ 25,00 € Stornierungskosten und Transaktionskosten reduziert. Bei einer späteren Stornierung bleibt die gezahlte Anzahlung vollständig einbehalten.

STANDARD STORNIERUNGS-BEDINGUNGEN FÜR DIE MOBILHEIME

Die Reservierung kann spätestens 21 Tage vor der Ankunft storniert werden, um die Rückerstattung zu erhalten. Die Rückerstattung wird um 150,00 HRK/ 20,00 € Stornierungskosten und Transaktionskosten reduziert. Bei einer späteren Stornierung bleibt die gezahlte Anzahlung vollständig einbehalten. Im Falle von Verwertungsrechten, der gezahlte Betrag der Anzahlung wird dem Konto des Zahlers zurückgegeben durch Neuberechnung des verbleibender Zahlungsbetrags von der HRK in EUR zum zentralen Wechselkurs der kroatischen Nationalbank www.hnb.hr

Bei unangekündigter verspäteter Ankunft, die gebuchte Unterkunft wird bis 13 Uhr am nächsten Tag reserviert. Danach behalten wir das Recht auf weiteren Verkauf.

Wenn der Gast die Stornierung nicht ankündigt, behält der Campingplatz den Gesamtbetrag der Anzahlung ein.

Bei einer späteren Ankunft wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet.

Bei einer früheren Abfahrt wird der gesamte reservierte Zeitraum berechnet.

4. UNTERSCHIEDE ZWISCHEN DIE ANGEBOTSBETRAGUNG UND ENDRECHNUNG

Mögliche Unterschiede bei der Bezahlung der Endrechnung an der Rezeption hängen von der Menge der Dienstleistungen ab, die bei der Anfrage gemeldet werden, sowie von den tatsächlich verwendeten Dienstleistungen während Ihrem Aufenthalt im Camp. Da der Euro in der Republik Kroatien immer noch nicht die offizielle Währung ist, sind die in Euro ausgedruckten Preise nur informativ und unterliegen Änderungen der Wechselkursdifferenzen im Laufe des Jahres. [Die im Rahmen des Angebots erhaltene Preisliste](#), enthält klar angegebene Preise in HRK. Die ist auch auf der [offiziellen Webseite](#) verfügbar.

5. RESERVIERUNGSÄNDERUNGEN

Die Reservierung kann je nach Verfügbarkeit der Kapazität, des Zeitraums oder der Art der Unterkunft geändert werden.

Bei der Änderung der Personenanzahl werden nur die anwesenden Personen gemäß der gültigen Preisliste belastet.

Bei der Änderung der Personenanzahl im Mobilheim oder Bungalow, werden nur die Aufenthaltsgebühr und die Anmeldung für die anwesenden Personen erhoben.

6. ANMELDUNG UND ABMELDUNG

Für die Anmeldung im Camp brauchen wir Ihren Ausweis. Die Eingabe Ihrer persönlichen Daten in das Empfangsgeschäftsprogramm und deren Übermittlung über das E-Visitor-System ist eine rechtliche Verpflichtung des Unternehmers und die steht im Einklang mit dem Datenschutzgesetz. Wenn Sie uns nicht Ihre persönlichen Dokumente zur Verfügung stellen, ist Ihr Aufenthalt im Campingplatz nicht möglich.

[Mobilheime / Bungalow:](#)

Anmeldung am Ankunftstag: ab 16:00 Uhr

Abmeldung am Abfahrtstag: 7:00 – 10:00 Uhr

[Stellplätze:](#)

Anmeldung am Ankunftstag: 13:00 Uhr.

Abmeldung am Abfahrtstag: 7:00 – 12:30 Uhr

Ein verlängerter Aufenthalt, je nach Abfahrtszeit, wird als den Aufenthalt oder zusätzliche Übernachtung berechnet. Die Möglichkeit eines erweiterten Aufenthalts oder einer zusätzlichen Übernachtung muss im Voraus mit dem Personal an der Rezeption besprochen werden.

7. ZAHLUNG

Um Verzögerungen oder Warteschlangen zu vermeiden, wird empfohlen, die Rechnung ein paar Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum zu zahlen. Ihre Unterbringungskosten sollten an der Rezeption bezahlt werden, wenn in bar, dann nur in HRK, ansonsten auch per Visa, Maestro oder Master Card. Eine Zahlung in den Devisen ist nicht möglich. Die Wechselstube befindet sich an der Rezeption des Camps.

8. SONDERANGEBOTE

Sonderangebote und Preisnachlasse sind auf der offiziellen Preisliste angegeben. Sie werden auch auf der offiziellen Webseite oder im Newsletter veröffentlicht.

Sonderangebote und Preisnachlasse können nicht miteinander kumuliert oder kombiniert werden

Sonderangebote gelten nur für Buchungen, die während der Laufzeit des Angebots vorgenommen wurden.

Das Sonderangebot kann nicht durch ein anderes ersetzt oder rückwirkend angewendet werden.

Alle Campingkarten, mit denen die Begünstigung erzielt wird, sollten bei der Anwendung an der Rezeption angezeigt werden.

Sie können auch nicht mit den anderen Nachlassen kombiniert werden.

Kurtaxe und einmalige Anmeldung sind nicht in den Preisen enthalten. Sie müssen zusätzlich für alle Erwachsene und Kinder bezahlt werden.

9. HAUSTIERE

Haustiere sind herzlich willkommen.

Bei der Anmeldung an der Rezeption müssen die auch angemeldet werden.

Die maximale Anzahl der Haustiere pro Unterkunftseinheit beträgt zwei.

Im Campingplatz, während des Spazierganges und in den Gastronomieeinrichtungen müssen die Haustiere an der Leine geführt werden.

Mobilheime / Bungalow:

Haustiere sind erlaubt und für sie bezahlt man zusätzliche Gebühr. Der Eigentümer ist verpflichtet, sein eigenes Bett oder eine Decke für sein Tier mitzubringen, um die Unterkunft im ordentlichen Zustand zu verlassen. Im Schadensfall wird dem Eigentümer der Schaden in Rechnung gestellt oder wird er verpflichtet den zusätzlichen Reinigungsservice zu zahlen.

Stellplätze

Haustiere sind erlaubt und für sie bezahlt man zusätzliche Gebühr.

Strände

Haustiere sind nur auf dem für sie bestimmten Teil des Strands erlaubt. Die Lage des Hundestrands finden Sie auf dem Lageplan des Campingplatzes.

10. WELLNESS, SPA UND ANDERE EINRICHTUNGEN

Dienstleistungen in der Wellness und Spa zusammen mit dem Schwimmbad, als auch die Aktivitäten des Animationszentrums, sind nicht das ganze Jahr über verfügbar. Die Verwaltung behält sich das Recht vor, eine spätere Entscheidung über den Eröffnungs- und Schlusstermin, sowie über die Arbeitszeiten der Wellness und Spa-zone und die anderen Einrichtungen im Camp zu treffen. Einige Inhalte können vielleicht nicht während Ihres Aufenthalts verfügbar sein.

Die Schwimmbad Zone mit drei Außenpools ist für alle Gäste des Campingplatzes kostenlos. Um den Komfort und die Sicherheit aller Besucher zu erhalten, ist die Anzahl der Personen, die täglich den Pool nutzen können, begrenzt. Wenn alle Liegestühle eingenommen werden, gilt die Zone als ausgefüllt. Kinder müssen von einem Elternteil begleitet werden. Wenn Sie versuchen, diese Zone zu besuchen und die gleiche ist voll, empfehlen wir Ihnen, sie an einem der nächsten Tage Ihres Aufenthalts zu verwenden.

Die Öffnungs- und Schließzeit der Wellness- und Spa-Zone (Innenbereich mit Saunen, Fitnessraum, Whirlpool usw.) hängt von der Entscheidung der Verwaltung ab. Aufgrund der aktuellen Pandemie ist es möglich, dass die Wellness- und Spa-Zone geschlossen oder eingeschränkt ist. Wir empfehlen Ihnen, uns einige Tage vor Ihrer Ankunft zu kontaktieren, um aktualisierte Informationen zu erhalten.

11. VERSICHERUNG

Aufgrund unterschiedlicher Umstände könnte es passieren, dass Sie Ihren Urlaub unterbrechen oder Ihre Reservierung stornieren müssen. Schützen Sie sich vor dem unerwarteten bei der Versicherung nach Ihrer Wahl.

Die Verwaltung übernimmt keine Verantwortung bei Diebstahl, Unfall oder Sachschäden oder übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Blitzschlag, Knolle, Fallbäume, Äste oder Pinienkegel, Krankheiten, Epidemien, Brände, Naturkatastrophen und andere verursacht werden. Den Gästen wird empfohlen, ihr Eigentum gegen mögliche Risiken eines Aufenthalts auf dem Campingplatz bei einer Versicherungsgesellschaft ihrer Wahl zu versichern.

Die Bestätigung der Reservierung setzt die Annahme der Allgemeine Bedingungen durch den Gast voraus.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Camp!