



OPĆI UVJETI 2021

**Na sve rezervacije koje su prebačene iz 2020 godine ne primjenjuju se Opći uvjeti izmjene i otkaza rezervacije iz 2021, već prihvaćena pravila iz 2020. godine.*

1. PROCES REZERVIRANJA

Izravni upit moguće je poslati e-mailom na: camping.split@gmail.com, putem rezervacijskog upitnika na našoj web-stranici: <https://www.campingsplit.hr/rezervacije> ili direktno preko online rezervacijskog sustava.

REZERVACIJA KAMPING PARCELE

S obzirom na različitost parcela u pojedinim zonama, Kamp nastoji osigurati mjesto koje će odgovarati mjerama kampera/ kamp-prikolice/ šatora te dodatnih sadržaja navedenih u rezervacijskom upitniku ili izravnom e-mailu. Dodjela broja parcele u nadležnosti je agenta za rezervacije. Preferencije će se nastojati uzeti u obzir u skladu s raspoloživošću.

REZERVACIJA MOBILNE KUĆICE/ BUNGALOVI

Dodjela broja mobilne kućice ili bungalova u nadležnosti je agenta za rezervacije. Želje će se nastojati uzeti u obzir u skladu s raspoloživošću, osim ako je riječ o rezervaciji specifičnog modela kućice kao npr. Vista tip – prvi red uz more.

Posteljina i po jedan mali ručnik uključeni su u cijenu mobilne kućice i mijenjaju se nakon sedam dana od dana dolaska. U cijenu je također uključeno i parkirno mjesto za jedan osobni automobil. Usluga završnog čišćenja nije uračunata u cijenu mobilne kućice te iznosi 225,00 HRK.

2. UPLATA PREDUJMA/ AVANSA

REZERVACIJA KAMPING PARCELE:

Kako bi rezervacija bila valjana i potvrđena potrebno je uplatiti nepovratnu rezervacijsku naknadu u iznosu od: 185,00 HRK/ 25,00 EUR te predujam u iznosu od 50,00 EUR. Iznos rezervacijske naknade ne odbija se od završnog računa.

REZERVACIJA MOBILNE KUĆICE:

Iznos predujma za rezervaciju MOBILNE KUĆICE iznosi 30% ukupne vrijednosti rezervacije.

Kod rezervacije izravnim upitom uplatu je moguće izvršiti bankovnom transakcijom dok je kod rezervacije preko online sustava obvezan unos podataka važeće kreditne kartice ili bankovna transakcija. Ukupan završni račun umanjuje se za iznos primljenog predujma. Ukupan račun podmiruje se na recepciji Kampa.

3. OTKAZIVANJE REZERVACIJE, KASNIJI DOLAZAK I RANIJI ODLAZAK

ONLINE REZERVACIJA: Ako je rezervacija napravljena preko online rezervacijskog sustava, može se izmijeniti ili otkazati na isti način u skladu s istaknutim pravilima otkazivanja.

REZERVACIJA IZRAVNIM UPITOM: Ako je rezervacija napravljena izravnim upitom, o svim izmjenama ili otkazu potrebno je obavijestiti službu prodaje. Rezervaciju je moguće otkazati isključivo pisanim putem. Telefonski zahtjevi otkazivanja neće biti prihvaćeni.

DODATNA COVID-19 ODREDBA

COVID-19 garancija fleksibilnosti i povrata omogućuje vam bezbrižno planiranje vašeg godišnjeg odmor znajući da ste osigurani od gubitka novca ukoliko se dogodi da pandemija Korona virusa poremeti vaše planove za odmor.

Tijekom ovog nepredvidivog vremena, za sve klijente/goste koji možda neće biti u mogućnosti posjetiti naš kamp zbog prepreka izazvanih COVID -om: u slučaju zatvorenih granica i u slučaju ograničenja putovanja/negativnih savjeta za putovanje, jedna od sljedećih opcija je dostupna:

- **Prenesite svoju rezervaciju na kasniji datum tijekom 2021. ili u 2022. godinu** potpuno besplatno. Ako ne znate svoje nove datume odmah, možete nas kontaktirati kasnije.
- **Zatražite povrat novca** - Vratit ćemo vam iznos uplaćenog depozita.

Uvjeti i odredbe COVID-19 garancije i fleksibilnosti povrata:

- COVID-19 garancija fleksibilnosti i povrata omogućuje prenošenje vaše rezervacije na nove datume ili njeno otkazivanje u roku od 21 dan do 14 dana prije vašeg planiranog datuma dolaska. Ako nadležna tijela vaše Vlade donesu iznenadnu odluku o zabrani putovanja u periodu od 14 dana do dana vašeg planiranog dolaska, ponovno ćemo aktivirati jamstvo povrata i prenošenja rezervacije za vas.
- U slučaju zatraženog povrata - jednokratna rezervacijska naknada (nepovratna naknada) u slučaju otkazivanja rezervacije za kamping parcelu i troškovi bankovne transakcije u slučaju otkazivanja mobilne kućice će se odbiti od ukupno uplaćenog iznosa.
- U slučaju da se odlučite za opciju ponovnog rezerviranja, odnosno prenošenja vaše rezervacije na nove datume, imajte na umu da ćete, ako su troškovi vaše nove rezervacije veći od vaše izvorne rezervacije, morati platiti razliku.

- COVID-19 garancija fleksibilnosti i povrata ne zamjenjuje naše standardne uvjete i odredbe za izradu rezervacije. Pojam "prepreke izazvane COVID-om" odnosi se isključivo na zatvorene granice / ograničenja putovanja / negativni savjeti za putovanja. Napominjemo da sva ostala otkazivanja podliježu našim standardnim pravilima i uvjetima otkazivanja.

COVID-19 garancija fleksibilnosti i povrata će se redovito revalorizirati, te je ista podložna promjenama ili ukidanju.

STANDARDNA POLITIKA OTKAZIVANJA KAMPING PARCELE

Rezervaciju je moguće otkazati najkasnije 21 dan prije dolaska i zaprimiti povrat uplaćenog predujma. Uplaćena JE rezervacijska naknada u iznosu od 185,00 HRK/ 25,00 EUR nepovratna. U slučaju kasnijeg otkazivanja uplaćeni iznos zadržava se u cijelosti.

STANDARDNA POLITIKA OTKAZIVANJA MOBILNE KUĆICE

Rezervaciju je moguće otkazati najkasnije 21 dan prije dolaska i zaprimiti povrat umanjen za 150,00 HRK/ približno 20,00 EUR troškova otkazivanja i transakcijskih troškova povrata. U slučaju kasnijeg otkazivanja uplaćeni iznos zadržava se u cijelosti. U slučaju ostvarenog prava na povrat plaćeni iznos predujma vraća se na račun uplatitelja preračunavanjem preostalog iznosa predujma iz kuna u eure po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke www.hnb.hr

U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska, rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 13:00 sati sljedećeg dana. Nakon toga Kamp zadržava pravo na daljnju prodaju.

Ako gost ne najavi otkaz rezervacije, Kamp zadržava ukupan uplaćeni iznos predujma rezervacije.

U slučaju kasnijeg dolaska naplaćuje se cijelo rezervirano razdoblje.

U slučaju ranijeg odlaska naplaćuje se cijelo rezervirano razdoblje.

4. RAZLIKA U IZNOSU NA PONUDI I ZAVRŠNOM RAČUNU NA RECEPCIJI KAMPA

Moguće razlike u iznosu završnog računa na recepciji Kampa ovise o količini prijavljenih usluga prilikom upita te o stvarno iskorištenim uslugama tijekom boravka. Budući da euro još uvijek nije službena valuta u Republici Hrvatskoj, cijene izražene u eurima informativnog su karaktera i podliježu promjenama tečajnih razlika tijekom godine. *Službeni cjenik* zaprimljen u sklopu ponude sadrži jasno naznačene cijene u kunama. Isti je dostupan na službenoj web-stranici.

5. PROMJENA REZERVACIJE

Rezervaciju je moguće modificirati ovisno o raspoloživosti kapaciteta (razdoblje ili tip smještaja).

Ako dođe do promjene broja osoba, bit će naplaćene samo prisutne osobe prema važećem cjeniku.

Ako dođe do promjene broja osoba za rezervaciju mobilne kućice ili bungalova naplaćuje se samo boravišna pristojba i prijava prisutnim osobama.

6. PRIJAVE I ODJAVE

Za potrebe prijave u Kampu potrebni su nam vaši osobni dokumenti. Unošenje osobnih podataka u program recepcijskog poslovanja te njihovo slanje putem E-Visitor sustava zakonska je obveza tvrtke, te je ujedno u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Ukoliko nam ne ustupite osobne dokumente, boravak u Kampu Stobreč Split nije moguć.

Mobilne kućice / bungalovi:

prijava na dan dolaska: od 16:00 sati.

odjava na dan odlaska: 7:00 – 10:00 sati.

Parcele:

prijava na dan dolaska: 13:00 sati.

odjava na dan odlaska: 7:00 – 12:30 sati.

Za boravak nakon predviđenog vremena odlaska obračunat će se produženi boravak ili dodatno noćenje, ovisno o vremenu odlaska. Mogućnost produženog boravka ili dodatnog noćenje potrebno je prethodno provjeriti sa recepcijskim osobljem.

7. PLAĆANJE

Kako biste izbjegli eventualna kašnjenja ili čekanje u redu, preporučuje se plaćanje računa nekoliko dana prije predviđenog odlaska.

Plaćanje je moguće obaviti jednokratno VISA, Maestro ili MasterCard karticama ili gotovinom isključivo u hrvatskim kunama.

Plaćanje u stranim valutama nije moguće. Mjenjačnica se nalazi na recepciji Kampa.

8. POSEBNE PONUDE

Posebne ponude i popusti naznačeni su na službenom cjeniku, objavljuju se na službenoj web-stranici ili putem Newslettera.

Ostvareni popusti ne mogu se međusobno kombinirati; jedan popust isključuje drugi.

Posebne ponude i popusti ne mogu se međusobno kombinirati.

Posebne ponude vrijede samo za rezervacije realizirane tijekom trajanja ponude. Posebnu ponudu nije moguće zamijeniti drugom ili aplicirati retroaktivno.

Sve kamping-kartice kojima se ostvaruje pogodnost potrebno je pokazati prilikom prijave na recepciji Kampa.

Kamping-kartice kojima se ostvaruje pogodnost nije moguće kombinirati s ostalim popustima ili posebnim ponudama.

Troškovi boravišne pristojbe i jednokratne prijave ne ulaze u posebno ugovorenu cijenu kamping-kartice ni u bilo koju drugu cijenu te se naplaćuju dodatno, za svaku osobu ili dijete.

9. KUĆNI LJUBIMCI

Kućni ljubimci dobrodošli su u Kamp Stobreč Split.

Prilikom prijave na recepciji Kampa potrebno je prijaviti kućnog ljubimca.

Maksimalan dopušten broj kućnih ljubimaca po jednoj smještajnoj jedinici je dva.

Unutar Kampa, za vrijeme šetnje i u ugostiteljskim objektima ljubimci moraju biti na uzici.

Mobilne kućice / bungalovi

Boravak kućnog ljubimca je dopušten i za njih se plaća naknada prema posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za parcele. Vlasnik ima obvezu donijeti vlastiti ležaj ili prekrivač za svojeg kućnog ljubimca u svrhu očuvanja smještajne jedinice. U slučaju nastanka bilo kakvog oštećenja, vlasnik će biti novčano terećen za nastalu štetu ili će imati obvezu plaćanja usluge dodatnog čišćenja.

Parcele

Boravak kućnog ljubimca je dopušten i za njih se plaća naknada prema posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za mobilne kućice/ bungalove.

Plaže

Kućni ljubimci nisu dopušteni na glavnim plažama unutar Kampa, osim dijela namijenjenog upravo kućnim ljubimcima. Lokacija plaže za kućne ljubimce naznačena je na planu Kampa.

10. WELLNESS I SPA CENTAR, OSTALI SADRŽAJI KAMPA

Usluge Wellness i Spa zone s bazenima nisu dostupne cijelu godinu kao ni aktivnosti Animacijskog centra. Uprava kampa zadržava pravo naknadne odluke o otvaranju i zatvaranju, kao i o radnom vremenu Wellness i Spa zone, te ostalih sadržaja Kampa Stobreč Split. Neki sadržaji možda neće biti dostupni tijekom vašeg boravka. **Bazenska zona s tri vanjska bazena besplatna je za sve goste kampa. Kako bismo zadržali komfor i sigurnost svih posjetioca, broj je osoba koje mogu dnevno koristiti bazensku zonu ograničen. Kada su sve ležaljke zauzete, smatra se da je zona popunjena. Djeca moraju biti u pratnji roditelja. Ako ovu zonu pokušate posjetiti kada je popunjena, savjetujemo da pokušate tijekom nekog od idućih dana vašeg boravka.**

Vrijeme otvaranja i zatvaranja Wellness i Spa zone (zatvoreni dio sa saunama, teretana, jacuzzi itd.) ovisit će o odluci Uprave. Zbog trenutačne pandemije moguće je da Wellness i Spa budu zatvoreni ili im je ograničen pristup. Savjetujemo da nas kontaktirate nekoliko dana prije dolaska kako biste dobili ažurirane informacije.

11. OSIGURANJE

Možda ćete zbog različitih okolnosti biti prisiljeni prekinuti odmor ili otkazati rezervaciju. Zaštitite se od neočekivanog kod osiguravajućeg društva po izboru.

Uprava ne snosi odgovornost u slučaju krađe, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti preuzima odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih češera, bolesti, epidemije, požara, prirodnih katastrofa i dr. Gostima se savjetuje da kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u kampu.

*Potvrda rezervacije od strane gosta podrazumijeva njegovo prihvaćanje svih uvjeta poslovanja.
Zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju i želimo Vam ugodan boravak u Kampu Stobreč Split!*